

## KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ GENEL İŞLEM ŞARTLARI BİLGİLENDİRME FORMU

Bankanın düzenlemiş olduğu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'ndeki (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.) hükümler hakkında, Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ile Talep ve Bilgi Formu'nun eki olarak işbu Formda kısa bilgilendirme yapılmıştır. Bu Form, Banka'nın web sayfasından da (www.turkiyefinans.com.tr) görülebilir. Bu bilgilendirmenin ve Sözleşme'nin Kart Hamili tarafından dikkatlice okunması, incelenmesi ve değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imza tarihinden evvel yazılı olarak Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.

- Azami Harcama Limitini Belirleme:** Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamilinin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile tahsis edilecek finansmanın geri ödemelerini etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Azami Harcama Limiti tahsis eder. Söz konusu şartlardan herhangi birinde finansmanın geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara veya Kart Hamilinin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen finansmanın kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye, değiştirmeye veya teminatlar alınmış olsa dahi iptal etmeye yetkilidir.
- Kart güvenlik dolayısıyla kullanıma kapalı gönderilir, Kartın Kart Hamilinin şahsına veya birinci dereceden yakınlarına teslim edildiğine dair bilgi Banka sistemine ulaştığında, Kart otomatik olarak kullanıma açılır. Temassız özellikli Kartlar ise, temassız işlem limiti dahilinde kullanıma açık halde Kart Hamili'ne teslim edilir. Kart Hamili, Kartın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Kart kullanılmak suretiyle, ATM'lerden yapılacak para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımı neticesinde tespit edeceği tutar esas alınacaktır
- Kartın İptali:** Banka işbu Sözleşmeye, kart çıkaran kuruluşların (MasterCard, VISA vb.) ve BKM'nin kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, muacceliyet hallerinden birinin gerçekleşmesi veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle Kartların iadesini talep edebilir, Kartlara el koyabilir, Kartların kullanımını durdurabilir ve iptal edebilir. Temassız özellikli Kart/ Ek Kart'ın Kart Hamili, kayıp ve çalıntı nedeni ile kartın elden çıkması durumunda, temassız işlem yapma limitinin, kayıp/çalıntı bildirimini yapıldığı gün iptal edilmesinin mümkün olmadığını Kartın kullanıma kapatılmasına kadar üçüncü şahıslarca kullanılmasından sorumlu olacağını kabul eder.
- Kredi Kartının (Kartın) Banka Kartı Olarak Kullanılması:** Kartla yapılan para çekme işlemlerinde, fazla ödeme yapıldığı takdirde Banka fazla ödenen tutarı Kart Hamilinin hesabından re'sen tahsil edebilir, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde Kart Hamilinin hesabına re'sen borç kaydedilir.
- Puan Uygulaması:** Bankanın alacağını muaccel kılması, hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamilinin vefat etmesi, Kartın kart hamilinin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kartın kötü niyetli veya ticari kullanılması veya sözleşmeye aykırı kullanılması, sözleşmenin feshedilmiş olması vb. Sözleşmede belirtilen hallerde Kartta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir. Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Banka söz konusu değişikliği, Hesap özeti ile Kart Hamiline bildirir. Değişiklik, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder.
- Düzenli Ödeme Talimatlarının İptali:** Kartın iptal edildiği veya yenilenmediği durumlarda, düzenli ödeme talimatları, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın iptal edilir.
- Kart Hamilinin Ölümü:** Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmemesi ve Kartın iadesinin sağlanmaması hali, ağır ihmal addedilir. Bu halde Kartın/ Ek Kartın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifrenin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamili'nin mirasçıları sorumlu olacaktır.
- Kredi Kartı Hesap Özeti (Ekstre) Düzenlenmesi:** Kart hamili, Hesap Kesim Tarihine kadar gerçekleştiği halde, Üye İşyeri'nin harcama belgelerini Banka'ya ulaştırmaması durumunda veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, söz konusu harcama kalemlerinin borcu olduğunu;

Bankanın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Kart Hamili, Ekstrenin diğer kanallar (e-posta, SMS, KEP, Bankanın İnternet Bankacılığı, ATM vb.) aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını, Ekstrenin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder.

Ekstreler, eline geçmese dahi, Kart Hamili, o döneme ait ekstrenin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'ya bildirdiğini ve ekstreyi istediğini ispat etmedikçe, ekstreyi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde ekstre, İcra İflas Yasası'nın 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılırKart Hamili'nin borca itirazı, ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen Son Ödeme Tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak kartını aldığı şubeye yapabilir. Bu tarihten sonraki itirazların kabul edilmeyeceğini ve ekstrenin kesinleşeceğini; yapılan itiraz haksız bulunursa, Bankanın bu sebeple yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Bankaya ödemeyi kabul ve beyan eder.

10. **Delil Sözleşmesi:** Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Kart Hamilinin bildirdiği faks veya GSM numarasından, e-mail adresinden, gönderilen iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Bankanın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Bankanın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.
11. **Bankanın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı:** Kart Hamili'nin Bankanın Merkez ve şubelerinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesapları, hak ve alacakları, havaleleri, çek/senetleri, müşteri çek/senetleri, hisse senetleri, tahvilleri vs. üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabilir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehlin sıhhatini etkilemez
12. **Bankanın Müşterileri Hakkındaki Bilgileri Alma Hakkı:** Kart Hamili, harcama tutarının Bankaya geri dönüşünü etkilemesi muhtemel mali ve ekonomik durumundaki değişiklikler,aleyhindeki icra takibi ve davalar dâhil tüm gelişmeler hakkında derhal Bankaya bilgi ve belgeleri verir. Verilen bilgi ve belgelerin doğru olmadığını veya sahte olduğunun Banka tarafından anlaşılması halinde ise Banka, uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tahsil edebilir.

Yukarıdaki 2 (iki ) sayfadan oluşan "Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi Genel İşlem Şartları Bilgilendirme Formu "bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, Formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

Müşteri, işbu Formun bir suretini teslim aldığını, formun tüm hükümlerini incelediğini; bilgilendirmeleri, ve Sözleşme'de genel işlem şartlarının kullanılmasını kabul ve beyan eder.

**Müşterinin;**

**Adı Soyadı:**

**TCKN:**

**Tarih:**

**İmza:**