

## KREDİ KARTI GENEL İŞLEM ŞARTLARI TALEP VE BİLGİ FORMU

1. Bankanın düzenlemiş olduğu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'ndeki (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.) genel işlem şartları hakkında işbu Formda kısa bilgilendirme yapılmıştır. Formun ve Sözleşmenin Kart Hamili tarafından dikkatlice okunması, incelenmesi ve değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imza tarihinden evvel yazılı olarak Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.
2. Sözleşmenin Kapsamı: Sözleşme, Kredi Kartının tahsisi ile bu hususta tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmiştir.
3. Uygulanacak Hükümler: Sözleşme hükümleri, uluslararası kart çıkaran kuruluşların (MasterCard, Visa vb. ) kuralları, BKM kuralları, bankacılık teamülleri ve ilgili mevzuat uygulanır.
4. Sözleşmenin Yorum ve Uygulamasında Bankanın Niteliğinin Esas Alınması: Sözleşmenin yorum ve uygulamasında Bankanın, Kart'la alımı yapılan mal veya hizmetin üreticisi, satıcısı ve sağlayıcısı olmadığı, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlayan Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, mala ve hizmete ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın malın veya hizmetin satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
5. Kart Verilmesine ve Kullanılmasına İlişkin Hükümler: Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Kart Hamili'nin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Kart verir ve Azami Harcama Limiti tahsisi yapar. Söz konusu şartlardan herhangi birinde Kart Hamili'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Azami Harcama Limitinin kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye yetkilidir.  
Kart, güvenlik dolayısıyla kullanıma kapalı gönderilir, Kartın Kart Hamilinin şahsına veya birinci dereceden yakınlarına teslim edildiğine dair bilgi Banka sistemine ulaştığında, Kart otomatik olarak kullanıma açılır. Kart Hamili, Kartın veya Kart şifresinin kendisine tesliminden itibaren, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Kart kullanılmak suretiyle, ATM'lerden yapılacak para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımı neticesinde tespit edeceği tutar esas alınacaktır.
6. Kartın İptali: Banka işbu Sözleşmeye, kart çıkaran kuruluşların (Master, VISA vb.) ve BKM'nin kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, muacceliyet hallerinden birinin gerçekleşmesi veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle Kartların iadesini talep edebilir, Kartlara el koyabilir, Kartların kullanımını durdurabilir, Kartları iptal edebilir.
7. Kredi Kartının Geçerlilik Süresi: Banka, süresi dolan Kartları yenileyip yenilememekte serbesttir, dilerse yenilemeyebilir. Kart ve Ek Kart yenilenmediği takdirde Banka, Kredi Kartı Hamiline/ Ek Kart Hamiline herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.
8. Düzenli Ödeme Talimatlarının İptali: Kartın iptal edildiği veya yenilenmediği durumlarda, düzenli ödeme talimatları, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek

- kalmaksızın iptal edilmektedir.
9. **Kart Hamilinin Ölümü:** Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmemesi ve Kartın iadesinin sağlanmaması hali, ağır ihmal addedilir. Bu halde Kartın/ Ek Kartın, Kart üzerindeki bilgilerin ve Şifrenin kullanılması suretiyle yapılan harcamalar ve sair işlemler nedeniyle Banka hiçbir surette sorumlu olmayacak ve Kart Hamili'nin mirasçıları sorumlu olacaktır.
10. **Kredi Kartı Hesap Özeti'nin (Ekstre) Düzenlenmesi:** Kart hamili, Hesap Kesim Tarihine kadar gerçekleştiği halde, Üye İşyeri'nin harcama belgelerini Banka'ya ulaştırmaması halinde veya başka nedenlerle, harcama bedeli Hesap Özeti'ne yansıtılmamış olsa dahi, söz konusu harcama kalemlerinin borcu olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip Hesap Özeti'nde gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, Ekstrenin diğer kanallar (e-posta, SMS, KEP, Bankanın İnternet Bankacılığı, ATM vb.) aracılığı ile bildirilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını, Ekstrenin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcunu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Ekstreler, eline geçerse dahi, Kart Hamili, o döneme ait ekstrenin eline geçmediğini, Hesap Kesim Tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'ya bildirdiğini ve ekstreyi istediğini ispat etmedikçe, ekstreyi almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde ekstre, İcra İflas Yasası'nın 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart Hamili'nin borca itirazı, ödemeyi durdurmaz. Kart Hamili itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen Son Ödeme Tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak kartını aldığı şubeye yapabilir. Bu tarihten sonraki itirazların kabul edilmeyeceğini ve ekstrenin kesinleşeceğini; yapılan itiraz haksız bulunursa, Bankanın bu sebeple yaptığı tüm masrafları ve itiraz edilen tutarı derhal ve defaten Bankaya ödemeyi kabul ve beyan eder.
11. **Muacceliyet Şartları ve Temerrüt Hali:** Asgari Ödeme Tutarı'nın Son Ödeme Tarihine kadar ödenmemesi; Bankaya verilen bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespit edilmesi; teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin Bankanın talebinin yerine getirilmemesi; Sözleşmenin devamının, Banka açısından çekilmez hale gelmesi; Sözleşme'ye, Bankacılık teamüllerine ve ilgili ulusal/uluslararası mevzuata uygun hareket edilmemesi; taksitli işlemlerde birbirini izleyen iki döneme ilişkin Asgari Ödeme Tutarı'nın vadesinde ve tam olarak ödememesi; hesap katını ve tüm borcun muaccel hale getirilmesini haklı kılan ve Kart Hamili'nden kaynaklanan başkaca bir halin varlığı halinde Banka, tüm Banka Alacağını muaccel kılma hakkını haizdir. Bu hallerden herhangi birinin vukuunda, Banka hesap kat ihtarnamesi göndermek ve bir hafta süre vermek kaydı ile tüm alacağı muaccel kıldığını ve tüm alacağın bir hafta içerisinde ödenmesi gerektiğini bildirir. Kart Hamili, hesap kat ihtarnasını alır almaz, muaccel hale gelen tüm borcu, Gecikme Cezası ile birlikte, bildirimde belirtilen süre içerisinde ödemeyi, aksi halde temerrüde düşeceğini ve temerrüdün tüm sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.
12. **Kredi Kartının ( Kartın), Banka Kartı Olarak Kullanılması:** Kartla yapılan para çekme işlemlerinde, fazla ödeme yapıldığı takdirde Banka fazla ödenen tutarı Kart Hamilinin hesabından resen tahsil edebilir, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde Kart Hamilinin hesabına re'sen borç kaydedilir. Kart Hamili, diğer bankaların ATM'lerinden para çekme ve hesap bakiyesi sorgulama gibi işlemler için işlemin yapıldığı ATM bankasına ödenecek komisyon ile

operasyonel masraflar için Kredi Kartı Talep ve Bilgi Formunda belirtilen tutar veya oranlarda resen hesaplarına borç kaydetmeye ve tahsile yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

13. **Puan Uygulaması:** Bankanın alacağını muaccel kılması, hesabın kapatılması, Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart Hamilinin vefat etmesi, Kartın kart hamilinin isteği üzerine iptal edilmiş olması, Kartın kötü niyetli veya ticari kullanılması veya sözleşmeye aykırı kullanılması, sözleşmenin feshedilmiş olması vb. hallerde Kartta birikmiş olan puanlar, karşılıksız olarak silinir.

Banka puan uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir, kaldırabilir. Banka söz konusu değişikliği, Hesap özeti ile Kart Hamiline bildirir. Değişiklik, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder.

14. **Ücret, Kâr Payı, Vergi ve Masraflar:** Banka, vermiş olduğu her türlü hizmet için yürürlüğe koyduğu, Kredi Kartı Talep ve Bilgi Formunda veya bu formda belirtilen yöntemlerle bildirilen veya Hesap Ekstresinde bildirilen oranlarda ve/veya tutarlarda masraf, ücret, komisyon ile bunlara ilişkin vergileri talep ve tahsil edebilir.

Kart Hamili, Bankanın verdiği hizmetlere karşılık almakta olduğu her türlü kar payı, ücret, masraf ve komisyonu belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek tarafı olarak yetkili olduğunu, değişiklikler Kredi Kartı Talep ve Bilgi Formunda belirtilen usullerle yapılabilir, değişikliklerin Hesap Ekstresiyle bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Kart Hesabına yapılacak ödemelerin Kart Hamilinin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, yoksa hizmet ücreti/işlem ücreti, komisyon, gecikme cezası, akdi kar payı, masraf ve vergilere mi mahsup edileceğini tayin yetkisi, kanuni sınırlamalar çerçevesinde Bankaya aittir.

15. **Delil Sözleşmesi:** Sözleşmenin 31. maddesinde, taraflar arasındaki ihtilaflarda kullanılacak deliller belirlenmiştir. Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Kart Hamili'nin Sözleşme'nin sonunda belirtilen faks numarasından, e-mail adresinden, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil eder.

Bankanın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı: Kart Hamili'nin Bankanın Merkez ve şubelerinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesapları, hak ve alacakları, havaleleri, çek/senetleri, müşteri çek/senetleri, hisse senetleri, tahvilleri vs. üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabilir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehinin sıhhatini etkilemez.

16. **Kart Hamili,** işbu Genel İşlem Şartları Bilgilendirme Formu'nun Banka tarafından kendisine imza karşılığı teslim edildiğini, istediği takdirde bu dokümanları Banka'nın web sayfasından da ([www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr)) görebileceğinin ve talep etmesi halinde sözleşme hükümlerinin tekrar görüşülebileceğinin kendisine bildirildiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

## ÜRÜNE AİT BİLGİLER:

Hizmete Özel / Restricted

Ürünün Adı /Tanımı	Kredi Kartı
Süresi (Vadesi)	Süresiz

**ÜYELİK VE YENİLEME ÜCRETLERİ:**

Kart Adı	Üyelik Ücreti*	Ek Kart Ücreti (ilk yıl ve takip eden yıllarda)	İlk Kart Gönderim Ücreti	Yenileme Ücreti*	Geçerlilik Süresi
Happy Card Classic	35- TL	17 TL	0	5- TL	
Happy Card Gold	45- TL	22,5- TL	0	5- TL	
Happy Card Platinum	55- TL	27,5- TL	0	5- TL	
Haremeyn Card	35- TL	17 TL	0	5- TL	
Happy Anne	35- TL	17 TL	0	5- TL	
Happy Zero	0	0	10 TL	10-TL	
Türkiye Finans Kart Classic	10- TL	10- TL	0	5- TL	
Türkiye Finans Kart Gold	15-TL	15-TL	0	5- TL	
Haremeyn Şua Kart	80- TL	80- TL	0	60- TL	
Happy Kahramanmaraşspor Kart	70- TL	35- TL	0	10- TL	

**ÖDEME İŞLEM ÜCRETLERİ:**

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Karttan yapılan her bir 0-100 TL Fatura Ödeme işlemi	1 TL	İşlem Başına	
Karttan yapılan her bir 100.01-500 TL Fatura Ödeme işlemi	Ödenen tutarın %1'i kadar.	İşlem Başına	
Karttan yapılan her bir 500 TL Üzeri Fatura Ödeme işlemi	Ödenen tutarın %1,5'i kadar.	İşlem Başına	
Kredi Kartından Yapılan her bir 0-100 TL SGK Ödeme işlemi	Ödenen Tutarın %1'i Kadar. Asgari 1 TL	İşlem Başına	
Kredi Kartından Yapılan her bir 100,01-500 TL SGK Ödeme işlemi	Ödenen Tutarın %1,5'i Kadar. Asgari 5 TL	İşlem Başına	
Karttan yapılan her bir 500 TL Üzeri SGK Ödeme işlemi	Ödenen Tutarın %1,5'i Kadar. Asgari 10 TL	İşlem Başına	

**“TAKSİTLE” KÂR PAYLARI VE/VEYA KOMİSYONLARI:**

Adı	Oranı/Tutarı (Aylık)	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
“Taksitle” Komisyonu 2-9 ay arası taksitli	%1,10		
“Taksitle” Hizmet Bedeli 50TL-100TL tutarındaki işlem aralığı	0,99TL	İşlem Başına	
“Taksitle” Hizmet Bedeli 101TL-250TL tutarındaki işlem aralığı	1,99 TL	İşlem Başına	
“Taksitle” Hizmet Bedeli 251TL-500TL tutarındaki işlem aralığı	3,99TL	İşlem Başına	
“Taksitle” Hizmet Bedeli 501TL-750TL tutarındaki işlem aralığı	4,99TL	İşlem Başına	
“Taksitle” Hizmet Bedeli 751TL-1000TL tutarındaki işlem aralığı	5,99TL	İşlem Başına	
“Taksitle” Hizmet Bedeli 1001 TL üzerindeki işlemler	9,99 TL	İşlem Başına	

**BASILI EKSTRE ÜCRETİ**

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Basılı Ekstre Ücreti	1,99 TL	Ekstre Başına	

**GENEL AKDİ KÂR PAYLARI VE GECİKME CEZALARI:**

ADI	Oranı	Geçerlilik Süresi	AÇIKLAMA
AKDİ KÂR PAYI (Tüm kartlar için- Aylık)	%2,02		Asgari ödeme tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen kalan hesap bakiyesine uygulanacak kâr payı oranıdır.
GECİKME CEZASI (Tüm kartlar için- Aylık)	%2,02		Asgari ödeme tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde ödeme yapacağınız güne kadar ödenmeyen kalan hesap bakiyesine uygulanacak kâr payı oranıdır.

### NAKİT AVANS HİZMET BEDELİ

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Nakit Avans Hizmet Bedeli	5 TL	İşlem Başına	

### GEÇİKME BİLDİRİM ÜCRETİ

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
Gecikme Bildirim Ücreti (Mektup, SMS ve E Mail)	3 TL	Bildirim Başına	

### PTT BORÇ TAHSİLAT ÜCRETİ

Adı	Oranı/ TUTARI	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi
PTT Üzerinden Kredi Kartı Borç Yatırma Hizmet Bedeli	3 TL	İşlem Başına	

**GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLARDAKİ ARTIŞLARIN BİLDİRİMİ VE DEĞİŞİKLİK ESASI:** Sözleşmede yapılacak değişiklikler ekstre ile kart hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur.

Kâr payı oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için otuz gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart hamili kâr payı artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde kâr payı artışından etkilenmez. Kart hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

**VERGİ VE FONLAR:** Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir; kar payı ve kar payı niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:** Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

**Banka:**

Yukarıdaki 3 ( üç ) sayfadan oluşan bilgilendirme ve yapılan sözlü açıklamaları tam olarak anladım; bilgilendirmeye konu ücret, masraf ve komisyon tutarlarını kabul ettim; bilgilendirme ve imzalanan sözleşme çerçevesinde kredi kartı hizmetinden yararlanmayı talep ederim.

Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım.

**Müşterinin:**

**Adı Soyadı:**

Hizmete Özel / Restricted

Tarih  
İmzası:

ÖRNEKTİR